



UN EXEMPLE DE PARTAGE D'EXPÉRIENCES INNOVANTES ENTRE ORGANISMES EN MIDI-PYRÉNÉES

En septembre, le Lab numérique a donné la parole à la région Midi-Pyrénées et à son organisation : « La Cousinade ». Partager les bonnes pratiques dans un esprit d'innovation permanente, tel est l'esprit de « La Cousinade » créée il y a trois ans en Midi-Pyrénées. La démarche réunit des organismes « cousins » de la région : CPAM, CAF, CARSAT, MSA et Urssaf, qui souhaitent échanger sur les approches innovantes mises en place. Lors d'un rendez-vous annuel qui réunit plusieurs centaines de personnes, ou de rencontres ponctuelles, les salariés des organismes partagent leurs expériences et co-construisent de nouveaux projets. Une initiative innovante, soutenue par le Lab Numérique et par l'Ucanss.

ET SI ON PARLAIT
D'INNOVATION ?

Cousinade

« Grâce au Lab Numérique, nous avons eu l'occasion de présenter notre initiative de partage de bonnes pratiques face à la Covid, entre organismes de Sécurité sociale "cousins". Un moment d'échange convivial et motivant pour l'équipe des Cousinades des OSS de Midi-Pyrénées dans cette période difficile. Merci au Lab Numérique et à l'Ucanss qui nous permettent de partager, de nous inspirer et de nous enrichir. »

– Rémi Grau, pilote innovation et transformation digitale, maîtrise des risques et directeur du site du Tarn, Urssaf de Midi-Pyrénées

LAB'RH DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

Imaginer de nouveaux dispositifs pour renforcer l'engagement

La dynamique d'innovation requiert la découverte et la prise en main de technologies innovantes et de nouvelles pratiques, mais elle suppose également que les collaborateurs s'engagent dans ces transformations et que celles-ci soient portées par les managers.

Fort de ce constat, en 2018, l'Ucanss a créé en parallèle du Lab Numérique le Lab'RH de la Sécurité sociale, un terrain d'expérimentation de nouvelles pratiques RH et managériales. L'objectif est double : accompagner les organismes de l'institution dans la mise en œuvre d'une solution qui réponde concrètement à leur problématique, et partager de nouvelles approches innovantes et collaboratives. Chaque année, après appel à projets, le Lab'RH collabore avec quatre ou cinq organismes volontaires pour « prototyper » une solution. Si celle-ci s'avère concluante, elle peut être ensuite généralisée à l'ensemble de l'institution.

Cette année, les expérimentations ont porté sur l'engagement des collaborateurs et cinq organismes se sont mobilisés : la CARSAT des Pays de la Loire, la CAF de la Haute-Garonne, la CPAM du Maine-et-Loire, la CAF du Rhône et l'Urssaf d'Île-de-France. Différents dispositifs ont ainsi été testés : mise en place de pépinières pour accompagner l'ingénierie des projets, lutte contre les facteurs de stress dans les équipes, instauration d'un rôle de manager - coach auprès d'équipes de travail autonomes, création d'espaces de co-création, etc.

« Amener le collaborateur à définir lui-même son rôle dans l'organisation est la condition de sa responsabilisation et la base de son engagement. »

– CAF de la Haute-Garonne