

# CousiMAG

Le magazine de l'innovation des organismes de protection sociale

n°07 MARS 2024  
Semestriel



2024 :  
nouveaux  
projets !

ET SI ON PARLAIT  
D'INNOVATION ?

Cousinade  
Organismes de protection sociale

# La Cousinade, à quoi ça sert ?

Vous avez entre les mains un Cousimag, le magazine de l'innovation des organismes de protection sociale en Midi-Pyrénées. Mais vous vous demandez d'où vient la Cousinade et comment elle fonctionne ?  
Ça tombe bien car on va tout vous expliquer !

## Il était une fois...

En 2017, la Caf, la Cnam, la Carsat, l'Urssaf et, à l'époque, Pôle Emploi ont eu l'idée de travailler ensemble autour du thème de l'innovation et de créer un grand événement qui rassemblerait des salariés de tous les organismes autour de ce thème. Pour qualifier cette démarche, le nom de Cousinade des OPS a été trouvé, collant parfaitement à notre configuration de grande famille de Sécurité sociale et aux liens que nous entretenons entre organismes. La démarche était donc lancée et représentait à elle seule une sacrée innovation puisque nous étions les premiers OPS en France à nous lancer dans l'aventure !

## Et depuis ?

Et bien depuis, la Cousinade a vu d'autres cousins arriver comme la MSA, iMSA mais aussi le Centre de traitement informatique de l'Assurance Maladie (CTI Toulouse), l'Urssaf Caisse nationale et l'Ucanss. La Cousinade s'est renforcée et a exploité tous les retours d'expérience pour s'améliorer.

## Concrètement, comment ça marche ?

Grâce à plusieurs acteurs qui, pour certains, donnent le cap de ce qui pourrait être conjointement réalisé et qui, pour d'autres, rendent opérationnelles et réelles ces réalisations. Schématiquement on peut parler de 4 instances différentes :

- 1. Les collaborateurs** : et oui, sans eux la Cousinade ne serait qu'un concept. Chaque année nous pouvons compter sur des salariés engagés dans la démarche pour donner vie aux actions ! Ils sont présents à chaque Cousinade et associés à des ateliers de réflexions pour proposer des actions. Ils sont également partie prenante de leurs concrétisations.
- 2. Le Copil** retravaille les propositions des groupes de travail afin de proposer un plan d'action aux directeurs. Il coordonne les actions engagées.
- 3. Le Codir** : les directeurs valident les actions proposées et arrêtent la stratégie et la feuille de route.
- 4. Le groupe Com'** est en appui pour valoriser les actions et assurer la communication interne et externe (Cousimag, site internet dédié, relations presse, post sur les réseaux sociaux). Il est aussi en appui sur l'organisation des événements et notamment de chaque Cousinade.

**En ce début d'année 2024, le Cousimag n°7 revient sur les temps forts qui ont rythmé l'année 2023 et vous dévoile en avant-première les perspectives 2024. Vous voyez, vous avez bien fait de l'ouvrir ce magazine !**



# Rétrospectives 2023

# 7

## actions concrètes

### > Cousinade nationale de l'Innovation



Le 22 novembre 2023, l'UCANSS a organisé la Cousinade nationale de l'innovation. Une webconférence où, pour la première fois, tous les acteurs locaux de l'innovation de toutes les branches de la sécurité sociale ont pu échanger sur leurs actions mais aussi créer des liens et développer ce réseau.

Et quel a été le grand témoin de cette rencontre ? Le réseau des cousins de Midi-Pyrénées bien sûr !

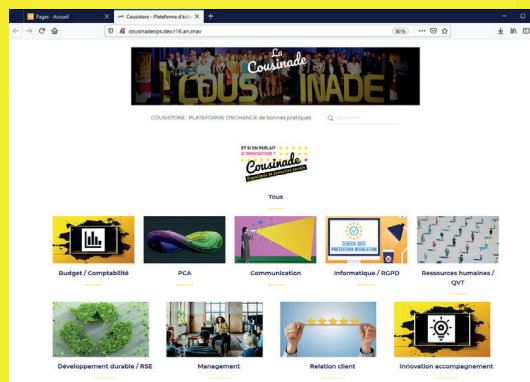
Témoignage de Nathalie Martin, responsable Innovation à la Caf de la Haute-Garonne : « Cette cousinade a réuni tous les acteurs de l'innovation œuvrant au sein de la sécurité sociale. C'était une belle occasion de comprendre les enjeux de chaque Branche mais aussi de partager nos différentes réalités. Témoigner de la démarche « Cousinade de l'innovation Midi Pyrénées » était une belle reconnaissance et surtout l'occasion de revenir sur ces belles années de partage, de collaboration et de construction ». Témoignage de Thérèse Masquelier, responsable du Lab Sécurité sociale : « Un très grand MERCI pour votre participation à la cousinade nationale ! Votre intervention a été très appréciée et les retours et commentaires indiquent que votre démarche a été très inspirante et motivante pour nombre de participants ».

## Cousi'store

Mettre à disposition de chaque cousin des actions et pratiques innovantes menées par l'un ou l'autre des organismes, voilà l'objectif de ce « marché de bonnes pratiques » dans lequel chacun peut trouver une source d'inspiration sur des domaines tels que : budget/comptabilité, PCA, Communication, informatique / RGPD, ressources humaines / QVT, développement durable / RSE, management, relation client, innovation ...

A l'heure actuelle, une soixantaine de bonnes pratiques sont référencées !

Vous voulez en savoir plus ? Contactez le référent innovation de votre organisme.



## Protégez vos échanges de données sensibles



BlueFiles est une solution française d'échange sécurisé de messages et documents (MFT) pour professionnels, enfin un outil national commun grâce à une expérimentation en mode cousinade !

Echanger nos données en toute sécurité, via la solution Blue Files, un outil français, testé et approuvé par la cousinade avant l'adoption par plusieurs caisses nationales.

Blue Files permet les transferts de fichiers volumineux contenant des données chiffrées et sensibles, sans risque d'interception.

Exemple d'un cas d'usage : échange de données « retraite » entre la Carsat et la MSA pour solutionner des problématiques individuelles. Une bonne nouvelle pour notre réseau à l'heure où les cyberattaques sont de plus en plus nombreuses !

## OCTOBRE ROSE À TOULOUSE :

### La collaboration entre le Club Com' & le club des experts RSO en Action !

Engagement et solidarité pour lutter contre le cancer du sein, c'était l'objectif de notre participation entre cousins à l'évènement Octobre rose ! Et c'est à cette occasion que le tout nouveau Club des Cousins RSO a apporté sa contribution au Club com' pour relayer l'information auprès des salariés, gérer les inscriptions et accueillir les 150 participants le jour J. Un engagement naturel et évident puisque la Responsabilité Sociale des Organisations (RSO) occupe une place de choix au sein de nos OPS et qui a contribué à donner encore plus de force à notre action collective !



### > La semaine de l'emploi à la Sécu du 2 au 6 octobre 2023

Avec plus de 80 postes à pourvoir en Midi-Pyrénées, les Cousins se sont largement mobilisés pour participer à cette première édition initiée par l'Ucanss. Jobs dating, journées portes ouvertes, garden party IT\*... les experts en recrutement de chaque organisme ont présenté leurs offres d'emploi aux demandeurs d'emploi, futurs diplômés, jeunes actifs et salariés en reconversion. Une belle opération pour faire découvrir les métiers de la Sécurité sociale au plus grand nombre et répondre aux forts enjeux de recrutement.



\* IT : Technologie de l'Information

### > La réunion entre experts de l'innovation : mission accomplie !



Le 12 avril 2023, les équipes « innovation et digital » des organismes se sont rencontrées sur 1 journée. Ensemble, ils ont relevé 6 défis pour mieux travailler ensemble, partager veille, formations, bonnes pratiques, méthodes et outils, accompagner le déploiement des innovations et l'acculturation, favoriser l'échange de données et faciliter l'usage des services numériques par nos publics.

Leurs solides travaux ont ainsi nourri le plan d'actions, présenté aux directeurs le 13 décembre 2023, qui constitue la feuille de route 2024/2025 de la Cousinade.

**630**, c'est le nombre de kilos de dons d'accessoires et d'habits collectés lors d'une action #Cousinade en faveur de l'association **LES MUNITIONNETTES** ! Ces dons ont été officiellement remis le 18 janvier. Une belle action solidaire au profit de l'association toulousaine, **Les Munitionnettes, engagée dans le soutien et l'autonomisation des femmes** avec notamment sa boutique solidaire située au cœur du quartier de la Cartoucherie. Une action RSE dont les cousins sont fiers ; cette collecte de vêtements revalorisés fait écho à l'ADN et aux enjeux sociétaux portés par la Sécurité sociale.

# Feuille de route 2024

*Faire du partenariat en renforçant la contribution des équipes.*

*Partager ce que chacun fait et imaginer ce que l'on pourrait faire ensemble.*

*Guidée par ces deux principes, la Cousinade continue sa démarche collaborative en assurant une transversalité entre les différents organismes de la Sécurité sociale : Caf, Cpam, Carsat, MSA, iMSA, Urssaf, Centre de traitement informatique de l'Assurance Maladie, Urssaf Caisse nationale et Ucaans.*

*Les travaux sont structurés autour d'un plan d'actions coconstruit tous les 2 ans avec les équipes participant aux événements « Cousinade » et validé par les Directeurs des organismes cousins.*

## LA CONSTRUCTION DU PLAN D'ACTIONS 2024/2025

Inspiré par la 3<sup>e</sup> édition de la journée cousinade, complété lors d'une rencontre thématique entre experts puis enrichi par le Copil, le plan d'actions 2024/2025 a été présenté aux directeurs des organismes lors du CODIR en décembre 2023.

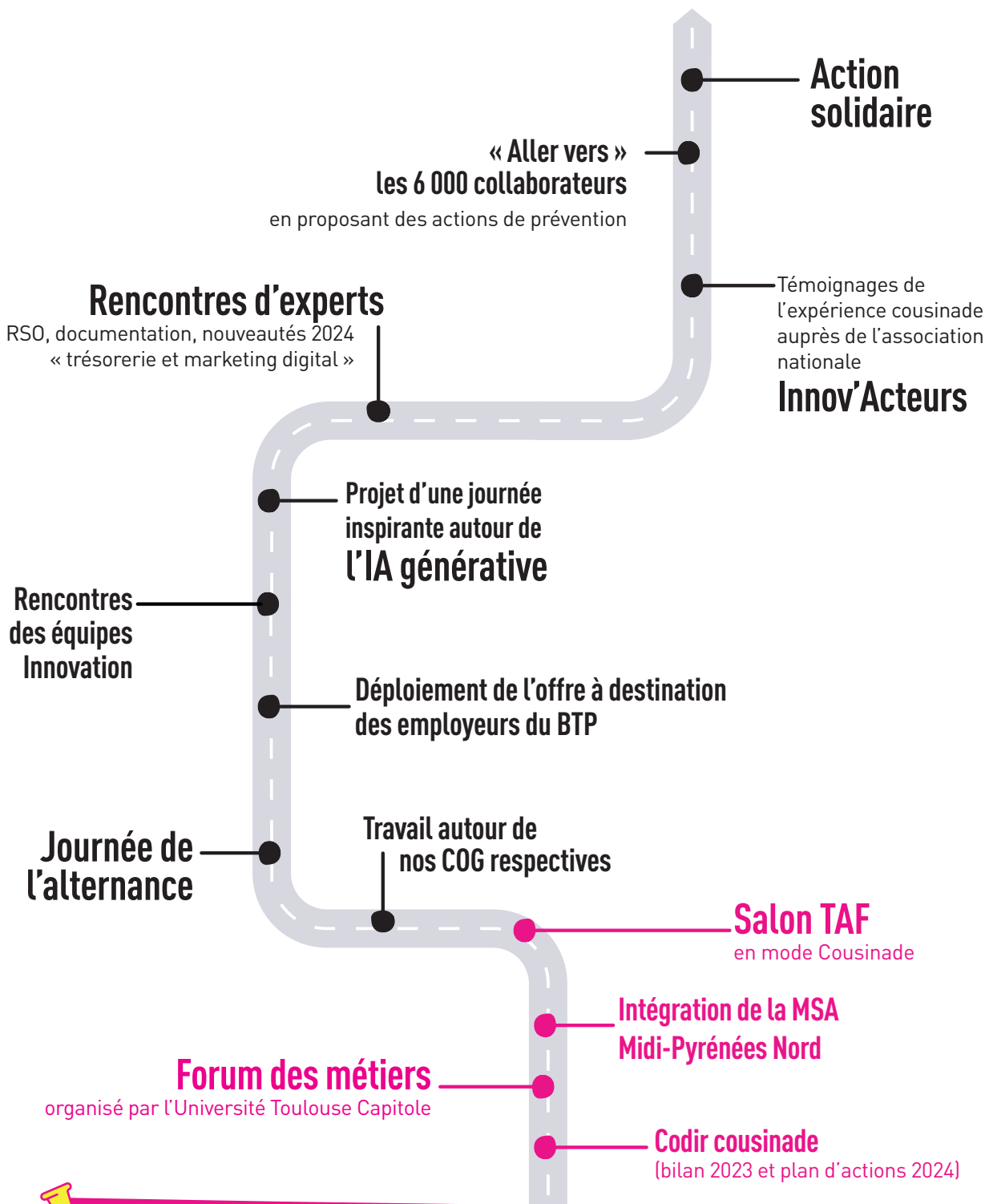
Il s'articule autour de 5 axes :

- 1 Valoriser nos innovations lors des journées cousinades.
- 2 Partager, faciliter l'échange et la réplique.
- 3 Développer l'innovation en faisant travailler ensemble nos équipes.
- 4 Participer à des événements communs valorisant la Sécurité sociale et communiquer sur la démarche auprès des 6 000 collaborateurs de nos organismes.
- 5 Mener des actions conjointes auprès de nos publics communs.

### Une collaboration renforcée pour les experts « Innovation, digital et transformation »

> un plan d'actions commun aux équipes innovation, digital et transformation des organismes de protection sociale de la Cousinade. Son objectif est de faciliter les échanges, la veille, l'inspiration et la réplique des bonnes pratiques innovantes : routines trimestrielles entre cousins, cartographie des acteurs, partage des innovations dans le CousiStore, accompagnement à la réplique des bonnes pratiques, veille innovation partagée et formations communes...

**La Cousinade poursuit son ambition :** partage, collaboration, échange de bonnes pratiques... pour permettre aux équipes cousines d'évoluer main dans la main afin de gagner en temps, en efficacité et en compétence mais aussi de donner vie à des projets communs.



**feuille de route** **2024**  
**2025**

# Je benchmarke, tu benchmarkes, nous benchmarkons...

*Les cousins s'approprient une méthode de benchmarking qui sera utilisée pour travailler ensemble et s'enrichir mutuellement de leur Conventions d'Objectifs et de Gestion respective.*

Avant de se lancer dans un nouveau projet, il est important d'étudier ce qui a déjà été fait ailleurs. Visiter, discuter, analyser et comparer pour extraire des ingrédients de succès et contourner certains écueils déjà identifiés. C'est ce que l'on appelle faire un benchmark. Travailler ensemble et s'enrichir mutuellement, c'est justement ce qui fait le fondement de la cousinade de l'innovation des organismes de Sécurité Sociale d'Occitanie.

## Une méthode éprouvée et partagée

Chez les cousins de iMSA, l'informatique de la MSA, une méthode de benchmarking a déjà fait ses preuves.

Mise au point dans le cadre du lancement du laboratoire d'innovation de la MSA, cette méthode a été enrichie au fil de l'eau.

Cette méthode est aujourd'hui partagée au sein de la Cousinade. Elle sera utilisée notamment pour analyser les Conventions d'Objectifs et de Gestion des cousins. A partir de ce document formalisé, quels sont les axes en commun et comment les cousins peuvent-ils s'enrichir mutuellement sur ces axes ? Les réponses à ces questions permettront de mettre en lumière les bonnes pratiques et d'innover encore et toujours au service des adhérents de chacun des organismes de sécurité sociale.

## Actualité

### L'Informatique de la MSA inaugure un espace dédié à l'innovation

Un espace dédié à l'innovation a officiellement ouvert ses portes le 7 décembre 2023 à Montauban, dans les locaux de l'informatique de la MSA. Une salle pour faire germer les idées, qui complètent le dispositif national de **La Serre, le laboratoire d'innovation de la MSA**.

L'informatique de la MSA avait invité ses cousins des organismes de sécurité sociale d'Occitanie à partager les temps forts de l'inauguration. L'occasion de présenter quelques-uns des projets d'intrapreneuriat en cours de floraison au sein de la MSA : une méthode de facilitation et d'intelligence collective à base de légo ; un robot pour choisir le bon outil d'automatisation de tests ; un outil basé sur la data science pour détecter le mal être au niveau des populations agricoles et rurales et MSA covoit, une application pour permettre aux collaborateurs d'une même entreprise de co-voiturer et de générer une attestation pour les services RH.

Des idées innovantes, au service des collaborateurs de la MSA ou de ses adhérents qui pourront peut-être être replantées chez les cousins.



# En savoir plus !

Suivez toute l'actualité des cousins sur  
**cousinadeops.fr**



#### Comité de publication

Nathalie Martin, Guillaume Bastiani (Caf31) // Sylvie Gobrecht (Carsat MiPy) // Aude Boussemart, Edith Pageaux (Cpam31) // Emilio Quesada (CTI Toulouse) // Franck Mieulet (DSI Ucanss) // Yannick Puget, Marie Murcia (iMSA) // Justine de Saint Germain, Samy Tirouvanziam (MSA) // Nathalie Habert (DSI UCN Toulouse) // Rémi Grau, Hervé Bélascaïn (Urssaf MiPy)

#### Comité de rédaction

Les équipes communication des 5 organismes



[cousinadeops.fr](http://cousinadeops.fr)

#cousinadeOPS

**CousiMAG** n°07 MARS 2024

