

CousiMAG

Le magazine de l'innovation des organismes de protection sociale

n°08 JANVIER 2025
Semestriel

2024-2025 :
la Cousinade
en action !



ET SI ON PARLAIT
D'INNOVATION ?

Cousinade
Organismes de protection sociale

L'IA au service des organismes de Sécurité sociale : défis et perspectives

Comment intégrer l'IA dans nos organisations ?

Quel déploiement et quels usages dans les organismes de Sécurité sociale ?



L'École Nationale Supérieure de Sécurité Sociale (EN3S) et la Cousinade Midi-Pyrénées ont organisé, début octobre, une journée-conférence centrée sur l'Intelligence Artificielle au sein des organismes de Sécurité sociale. L'occasion de mieux comprendre les contours de cette révolution technologique, notamment grâce au regard inspirant de trois intervenants extérieurs.



Jean-Noël Chaintreuil, expert en IA, a partagé sa vision sur l'utilisation de l'IA pour éclairer les stratégies de performance sans se laisser éblouir par ses promesses.

Bertrand Monthubert, spécialiste en gouvernance de la donnée, a offert des clés pour tracer une voie éthique et responsable, pour développer les usages tout en respectant les droits fondamentaux face aux risques liés à l'utilisation des données.



Quant à **Olivier Bas**, Senior Advisor et enseignant à la Sorbonne Nouvelle, il a partagé sa perception « d'un bon usage de l'IA pour transformer cette prouesse technologique en un progrès social ».

> Des premières expériences IA au sein de la Sécurité sociale

Après l'ouverture sur l'extérieur, la table ronde, animée par **Benjamin Geny**, Directeur de la formation continue de l'EN3S, a permis d'échanger sur les différentes expérimentations menées au sein des Caisses nationales, grâce au témoignage d'experts en IA :

- **Carole Leclerc**, Directrice de l'Innovation et du Digital à l'Urssaf Caisse nationale
- **Malika Ziane**, Directrice des Systèmes d'Information et de l'Innovation, UCANSS
- **Jean-François Girod**, Directeur de mission, Caisse nationale de l'Assurance Maladie
- **Stéphane Donné**, Responsable du département statistiques et big data à la direction des statistiques - Caisse nationale des allocations familiales
- **Yannick Puget**, Directeur des Opérations et de l'expérience client - Co-Directeur mission IA, iMSA.

La journée s'est terminée par l'intervention de **Prisme.ai**, qui accompagne les entreprises dans l'utilisation de l'Intelligence Artificielle. Son approche vise à transformer les organisations tout en assurant leur responsabilité sociale.

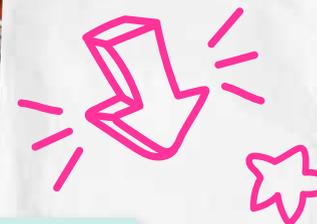
La conclusion a été confiée au grand témoin de la journée, **Jean-Philippe Timsit**, professeur à l'emlyon business school, expert de la stratégie, de l'IA et du digital. « Cette journée donne un élan et l'envie de s'intéresser concrètement à l'apport de l'IA dans nos métiers », conclue-t-il. « Parce qu'elle est incontournable et qu'elle constitue une véritable opportunité, l'accompagnement au changement va être l'un des défis majeurs de nos organismes. »



Pour 94,1 % des personnes présentes, cette journée sera utile dans un futur proche et 94 % d'entre elles la recommanderaient à un collègue ! Bravo à toutes les personnes qui ont contribué à ce que cette journée soit un succès !



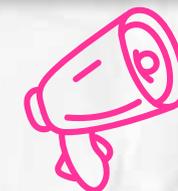
Verbatim



« Prise de conscience sur le fait qu'il faut se lancer sur le sujet et prendre des mesures «simples» sur le sujet de l'IA : formation des agents, chatbot RH, ... »

« Cette journée a permis de clarifier des concepts, de mieux appréhender les stratégies.

Elle donne un élan et l'envie de s'intéresser concrètement à l'apport de l'IA dans nos métiers. »



> C'est quoi la Cousinade ?

Lancée en 2017, La Cousinade des Organismes de Protection Sociale regroupe aujourd'hui la Caf, la Cnam de la Haute-Garonne, l'Urssaf, la Carsat Midi-Pyrénées, la MSA, Midi-Pyrénées (Nord et Sud), la iMSA, le centre de traitement informatique de l'Assurance Maladie de Toulouse, l'Urssaf Caisse nationale et l'Ucanss.

Mutualiser les ressources, les compétences et les différentes expériences est le leitmotiv de la Cousinade afin de favoriser l'innovation et la créativité au sein de chaque organisme et au profit de projets communs. Ce mode d'organisation permet en outre de profiter d'une visibilité accrue lors d'événements auxquels les cousins participent sous leurs bannières respectives comme en tant que Sécurité sociale.

Sous l'égide d'un Copil où chaque organisme est représenté, les différents Clubs (RSO, Doc, Communication...) proposent les actions et mettent en œuvre la feuille de route validée par les directeurs des organismes.



Rétrospective 2024

Nos interventions

- 30 septembre : Semaine de l'emploi à la Sécu
- 6 octobre : Course Solidaire
- 17 octobre : Webinaire Innovacteur
- 14 novembre : Présentation de la démarche Cousinade lors de l'Assemblée Générale de l'Urssaf Aquitaine

> Une semaine de l'emploi à la Sécu : succès pour la 2^e édition en Midi-Pyrénées !



Cette 2^e édition a démarré fort avec un job dating à la gare Toulouse Matabiau avec la Caf, la Cpam, la Carsat, la MSA, l'Urssaf et un reportage de France 3 ! Près d'une centaine de candidats sont venus rencontrer nos experts RH, découvrir nos offres d'emploi et déposer leur CV.

Aussi, l'intervention hors les murs Urssaf/Cpam, devant une soixantaine d'étudiants de BTS SP3S a rencontré un franc succès. Une gestionnaire de compte, ancienne diplômée de cette formation a ainsi évoqué concrètement son expérience au sein de l'Urssaf. La Carsat a, quant à elle, ouvert ses portes et accueilli près de 80 candidats.

Fiers de notre partenariat renouvelé avec France Travail ! Rendez-vous en 2025 pour une nouvelle édition aux couleurs des 80 ans de la Sécu.

> Octobre rose : 140 cousins dans la course



Un bel engagement RSO mais surtout un bel événement sportif et solidaire pour soutenir la ligue contre le cancer le 6 octobre à la base de loisirs des Argoulets.

Plus de 140 cousins de la Sécurité sociale se sont retrouvés pour courir ensemble dans l'objectif de soutenir la recherche médicale, d'accompagner les patients et de promouvoir des actions de prévention.

Pour les 10 ans de cette manifestation, l'ensemble des participants ont permis de reverser 200 000 € à la Ligue contre le cancer !

> 5 ans d'innovation et de partage !



En 2019, Innov'acteurs, référence nationale en innovation participative, honorait la démarche de la Cousinade des organismes de protection sociale avec deux trophées et un audit enrichissant. Le 17 octobre 2024, ce partenariat a été célébré à travers le partage de l'expérience Cousinade lors d'un webinaire ouvert aux entreprises.

> La cousinade à l'honneur en Aquitaine



Le 14 novembre, la Cousinade a été invitée à l'Assemblée Générale de l'Urssaf Aquitaine pour présenter sa démarche d'innovation participative devant 750 collaborateurs et 40 partenaires. Une belle occasion de renforcer les liens inter-régionaux et de valoriser nos actions. Un beau moment d'échange et de partage !

La feuille de route 2024-2025 de la Cousinade se décline autour de 5 grands objectifs :



Et récemment en 2025

> Forum des Métiers le 16 janvier 2025 à l'Université Toulouse Capitole



Le 16 janvier 2025, le Forum de l'Emploi de l'Université Toulouse Capitole 1 a réuni 180 entreprises, dont des organismes de protection sociale. Une conférence animée par la Sécu a valorisé ses métiers et le concours EN3S, tandis qu'un stand permettait aux étudiants d'échanger avec des professionnels sur des opportunités d'emploi ou d'alternance, affirmant un engagement pour leur insertion professionnelle.

3 Focus sur l'axe 3 : Innovation et partage au cœur de la transformation !

Le 22 novembre, les équipes innovation et transformation de nos organismes ont partagé une journée riche en échanges et créativité. Au programme : échanger les meilleures pratiques et innover ensemble.

La matinée a débuté avec une visite d'Explor'IA, l'exposition nationale des Urssaf, suivie d'échanges inspirants sur l'intelligence artificielle et ses usages.

Des initiatives phares telles que Flex'O, un outil de réservation de bureau dans un contexte de flex office, une plateforme d'Onboarding, l'animation d'ateliers 2 Tonnes ou encore les outils IA KitODS ont été mises en lumière lors de pitches dynamiques.

L'après-midi, place à l'innovation collaborative avec des ateliers créatifs : CousiStore, pour améliorer le partage des bonnes pratiques, Inno'veillons, pour mutualiser la veille innovation, et Booster, qui a exploré les potentialités de l'IA au service des équipes.

Un final musical a couronné cette journée, marquant le lancement d'un rendez-vous trimestriel prometteur pour renforcer la communauté. Un grand merci aux organisateurs et participants pour leur énergie et leur engagement !

Les actions menées par les clubs

Réussites, projets à venir et impact collectif : 2024 et au-delà avec les différents clubs

3 questions au :



Club Com avec Blandine Ratier, Responsable Marketing et Communication à la Caf de la Haute-Garonne

> Les principales réussites 2024 ?

L'année 2024 a été riche en événements Cousins ! Je retiendrais 2 réussites. D'abord la semaine de l'emploi et son job dating commun qui a rassemblé tous les représentants RH de nos organismes et la venue de plus de 140 candidats pour répondre à plus de 80 offres d'emploi. La seconde, notre participation commune à la course solidaire Octobre Rose qui a permis de reverser 200 000€ à la Ligue contre le cancer. Un moment convivial et fort en émotion.

> Les projets en perspective ?

Il y en aura encore beaucoup en 2025 mais celui qui prendra une place particulière pour notre Club Com sera les 80 ans de la Sécurité sociale. Cet événement promet de belles actions communes et impactantes. C'est encore une bonne occasion de montrer ce que nos organismes portent comme valeurs.

> Qu'est-ce que vous apporte collectivement la participation au Club Com ?

Le Club Com de la Cousinade c'est comme ce clan de cousins qui a le même âge, qui ne se voit pas tous les jours mais s'appelle souvent et qui se raconte tout ! En plus d'être soudés et à l'écoute, nous partageons les bonnes pratiques, nous échangeons sur les sujets du quotidien, du management mais aussi des problématiques plus opérationnelles.



Club Doc avec Laure Carfantan, Documentaliste à la Carsat Midi-Pyrénées

> Les principales réussites 2024 ?

Le Club a vraiment trouvé sa dynamique : échanges sur nos pratiques, en particulier autour de la mutualisation de nos activités et le benchmark.

> Les projets en perspective ?

La priorité : partager sur l'utilisation respective des IA génératives et sur l'impact dans nos métiers. Dernière minute : participation du Club pour la mise en place d'une veille commune InnoVeillons.

> Qu'est-ce que vous apporte collectivement la participation au Club Doc ?

C'est toujours instructif et inspirant de comparer nos pratiques et d'échanger sur nos expériences, dans la bonne humeur. Et cela renforce encore les liens entre acteurs de la protection sociale !



Club RSO avec Céline Vignette, Manager stratégique - Chef de projet RSO à la CPAM de la Haute-Garonne

> Les principales réussites 2024 ?

Les premières actions du Club RSO ont été placées sous le signe de la solidarité. Les cousins ont participé à la course solidaire Octobre rose organisée par la Ligue Contre le Cancer et une 1ère collecte de vêtements a également été organisée au profit de l'association les Munitionnettes qui permet à des femmes en difficulté d'avoir accès à une tenue pour passer des entretiens d'embauche.

> Les projets en perspective ?

Le Club a pour projet de réaliser une vidéo rétrospective et de présentation de la RSO. Cette vidéo permettra de valoriser les actions pérennes et les réussites, afin de mieux faire comprendre en interne comme en externe les engagements et les objectifs de nos démarches RSO. Une nouvelle collecte solidaire est également envisagée en 2025 au profit des jeunes et des étudiants en situation de précarité.

> Qu'est-ce que vous apporte collectivement la participation au Club RSO ?

Le Club permet de progresser tous ensemble dans la démarche RSO via un échange de pratiques et d'expériences sur les actions menées, les réussites, les actions innovantes ou encore les difficultés rencontrées. Les enjeux en termes de développement durable et de transition écologique nous concernent tous. Ce réseau va certainement nous aider à renforcer notre efficacité collective et à agir ensemble pour un avenir durable.

La feuille de route 2025

16 janvier 2025

Forum des Métiers à l'Université Toulouse Capitole (conférence et stand cousinade)

21 janvier 2025

Réunion entre cousins sur la cybersécurité à la Sécurité sociale

1^{er} semestre 2025

Déploiement du plan d'actions Innovation

1^{er} semestre 2025

Mise à jour du référentiel du CousiStore

1^{er} semestre 2025

Bilan des travaux autour de nos COG respectives et choix des thématiques communes

En savoir plus !

Suivez toute l'actualité des cousins sur
cousinadeops.fr



Comité de publication

Nathalie Martin, Guillaume Bastiani (Caf31) // Sylvie Gobrecht (Carsat MiPy)
Edith Pageaux (Cpam31) // Emilio Quesada (CTI Toulouse) // Franck Mieulet (DSI Ucnss) // Yannick Puget,
Marie Murcia (iMSA) // Justine de Saint Germain, Samy Tirouvanziam (MSA) //
Nathalie Habert (DSI UCN Toulouse) // Rémi Grau, Hervé Bélascaïn (Urssaf MiPy)

Comité de rédaction

Les équipes communication des 5 organismes

cousinadeops.fr

#cousinadeOPS

CousiMAG n°08 JANVIER 2025

